



Мрежова комуникационна платформа

KX-NCP500 и KX-NCP1000

Решения за унифицирани комуникации

Мрежовите комуникационни платформи са модерни комуникационни решения, предназначени за реализиране на унифицирани бизнес комуникации чрез усъвършенстване и разширяване на офисните комуникации с ефективни приложения за по-висока продуктивност.

Подпомагайки ви с по-ефективни начини за комуникация с вашите служители и клиенти, NCP платформите осигуряват достъп винаги и навсякъде до цялата гама от приложения за бизнес комуникации чрез набор от интелигентни и лесни за употреба кабелни и безжични устройства. NCP платформите ще ви позволят ефективно да се свържете, обслужите и запазите вашите клиенти.

Всяко обаждане е важно

Унифицираните комуникации - опростени

Мрежовите комуникационни платформи Panasonic (KX-NCP) са модерни комуникационни решения, предназначени за реализиране на унифицирани бизнес комуникации чрез усъвършенстване и разширяване на офисните комуникации с ефективни приложения за по-висока продуктивност.

Подпомагайки ви с по-ефективни начини за комуникация с вашите служители и клиенти, NCP платформите осигуряват достъп винаги и навсякъде до цялата гама от приложения за бизнес комуникации чрез набор от интелигентни и лесни за употреба кабелни и безжични устройства, включващ интелигентни IP телефони, модерни цифрови телефони, Softphone за PDA, DECT безжични портативни станции, както и стандартни аналогови вътрешни постове. Нещо повече, интеграцията с мобилни телефони позволява на техните потребители да останат във връзка, дори когато са в движение.

Готовност за обединяване - NCP платформите предлагат иновативни функции за IP телефония и функционалност, както в локален офис, така и в отворени мрежи, и могат да се свързват дори с нарастващ списък от SIP телефонни доставчици позволяващи на бизнеса да намали разходите за комуникации.

Мощна платформа за разширяване на вашия бизнес

Разширете вашия бизнес с решения, предназначени да посрещнат дори променящите ви се нужди - с безжична мобилност, усъвършенствани продуктивни приложения, мрежово базирани решения и обща инфраструктура, която поддържа компании с разделени и географски отдалечени офиси, и да спомогнат за свързване на всичките ви служители и клиенти, където и да са те.

Лесни за изграждане, администриране и поддръжка - Унифицираните комуникационни решения Panasonic NCP са изключително надеждни, разширяеми и многофункционални бизнес платформи, които се вметват комфортно във вашата обединена мрежа за гласов обмен и данни, осигурявайки ви подобрена бизнес продуктивност.



KX-NCP - основни предимства и функции

Изключително гъвкави и предназначени за подобряване на вашите бизнес комуникации, новите NCP платформи са идеалните комуникационни системи, които отговарят на много от вашите ежедневни потребности за бизнес комуникации. С интелигентно насочване на обажданията и обособен център за обаждания, заедно с интегрираните настолни приложения за по-висока продуктивност, NCP платформите ще ви позволят ефективно да се свържете, обслужите и запазите вашите клиенти. Тези нови платформи са оборудвани с функции и приложения, които могат значително да увеличат вашата бизнес продуктивност. Някои от ключовите функции са:

- Единна мрежова платформа, позволяваща на бизнеса да извършва унифицирани комуникации
- Интегрирана SIP телефония чрез SIP телефонни доставчици
- Вградена поддръжка за Advanced IP вътрешни постове
- IP телефони и Softphone за отдалечени потребители и отдалечени офиси
- Интегриране на настолни, мрежови и бизнес приложения
- Вградена поддръжка на Гласови съобщения и DISA функционалност
- Поддръжка на унифицирани съобщения чрез опционални системи за обработка на глас KX-TVM50 и TVM200
- Мобилни приложения, поддържащи мобилни телефони като вътрешни постове
- Намаление на общите разходи
- Централизирано управление и ъпгрейд

Разширете вашия бизнес чрез платформата за унифицирани комуникации - разработена за боравене с динамичната натура на високоскоростните и многостранни съвременни бизнес комуникации и спомагаща за свързване на всичките ви служители и клиенти, където и да се намират те.

Вашата инвестиция – защитена

Системите Panasonic KX-NCP са модулни, гъвкави и разширяеми по отношение както на технологиите, така и на бизнес приложенията, които предлагат. Готовност за обединяване - системите могат да работят дори и с инсталираните вече цифрови вътрешни постове и ISDN линии. Оборудвани с мрежови комуникационни приложения, които - когато се активират - осигуряват бърза възвръщаемост на инвестицията и удовлетворение. Ориентираната към бъдещето конфигурация и архитектурата, базирана на отворени стандарти, гарантират на потребителите, че тяхната инвестиция е защитена сега и в бъдеще.

Достъпна система, която добавя стойност към вашия бизнес

Panasonic KX-NCP са изключително ефективни по отношение на разходите. Например - мобилните приложения позволяват на бизнесмените да управляват своите служители, които могат да бъдат намерени чрез "един номер", независимо дали са в офиса или са в движение навън.

Надеждност

Надеждността на NCP системите на Panasonic е осигурена от строгия качествен контрол и тестване преди системите да напуснат заводите, а това ви гарантира дълга и спокойна употреба. NCP системите се обслужват бързо и лесно, което свежда до абсолютния минимум евентуалните загуби от принудителен престой.

Опазване на околната среда

От производствения процес до консумацията на енергия - системите Panasonic KX-NCP щадят околната среда, благодарение на намалената консумация на енергия. Мобилната интеграция, мулти-сайт приложенията и инструментите за обединяване допълнително подпомагат вашата компания и намаляват пътуванията и разходите за тях, например.

Обърнете се към дилър на Panasonic, за да узнаете как KX-NCP системите могат да са от полза за вашия бизнес.

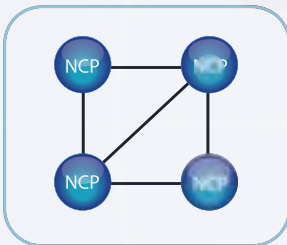
Модерни бизнес комуникации

Унифицираните комуникационни решения Panasonic NCP могат да помогнат бизнеса за намаляване на разходите, увеличаване на продуктивността и свързване на всички офиси, независимо от местонахождението им. Системата е предназначена ефективно да активизира всеки аспект от комуникациите в компанията, позволявайки бърза възвръщаемост на инвестицията.

Мулти-сайт мрежови приложения за гъвкави комуникации

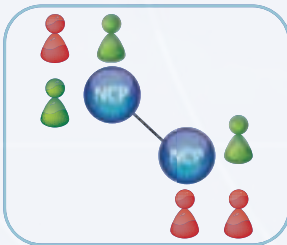
Платформите за мрежови комуникации KX-NCP поддържат най-новите цифрови системи, Voice over IP (VoIP) и SIP технологиите за ценово ефективни комуникации вътре в офиса, между филиалите (мулти-сайт) и на дълги разстояния чрез обединяване на мрежите за глас и данни.

С KX-NCP системите потребителите могат да управляват самостоятелни или мрежови системи, свързани чрез IP мрежа от всяко местоположение.



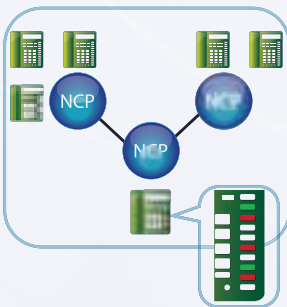
Мулти-сайт (Multi-Site) решения

Мулти-сайт решенията позволяват на потребители с много клонове или филиали да намалят разходите си за комуникация между различните клонове/филиали чрез използване на техните съществуващи корпоративни WAN (Wide-Area-Networks) мрежи или чрез използване на Managed VPN услугите, предлагани от мрежовите доставчици. Тази система поддържа SIP- и H.323-базирани мрежи, в допълнение към традиционната ISDN QSIG връзка.



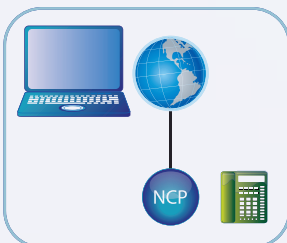
Групи за разпределение в мрежата (Network Distribution Group) в мулти-сайт структура

ICD (Incoming Call Distribution) групи за разпределение на входящите повиквания могат да се зададат в NCP системи, работещи в различни мрежи. Системата поддържа едновременно или отложено позвъняване за по-голяма гъвкавост и удобство.



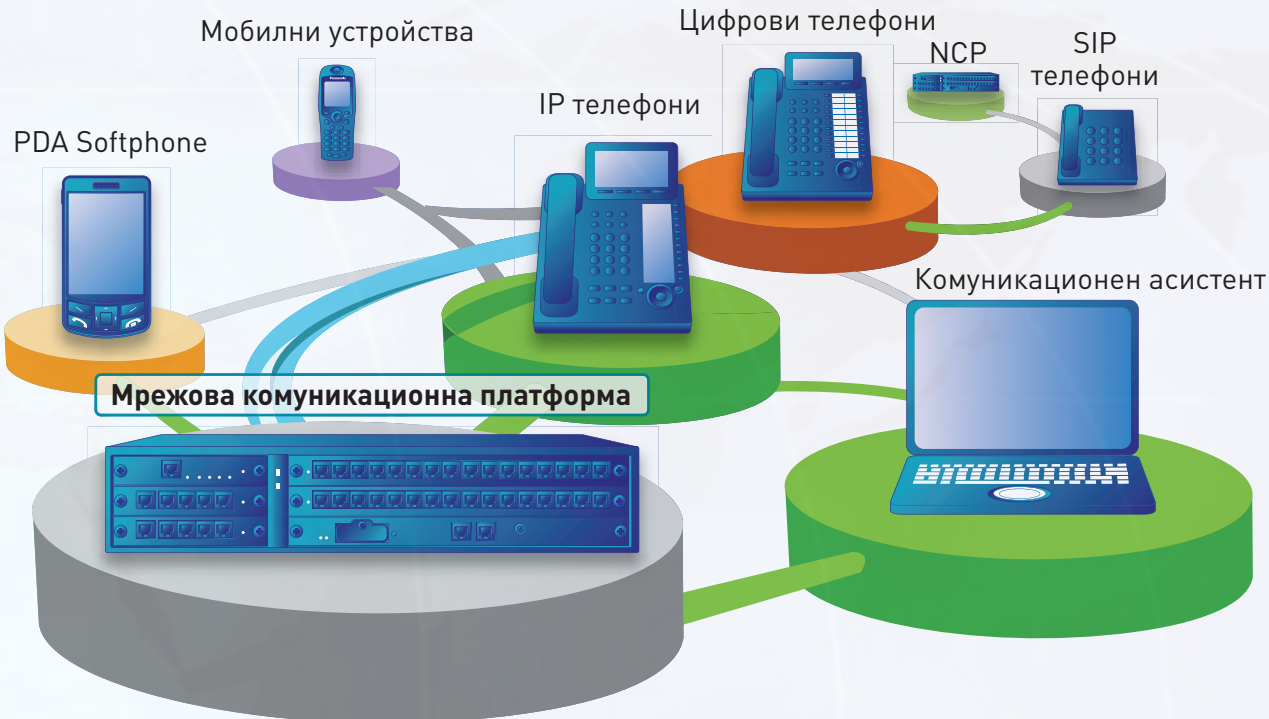
Network Busy Lamp Field в мулти-сайт структура

Network Busy Lamp Field (BLF) или Network Direct Station Selection (NDSS) позволяват определени вътрешни постове в мрежовата NCP система да бъдат наблюдавани от централния Мрежов оператор чрез DSS бутоните, показвайки на оператора състоянието на съответния вътрешен пост и видимостта му в мрежата.



Администриране от разстояние в IP мрежата

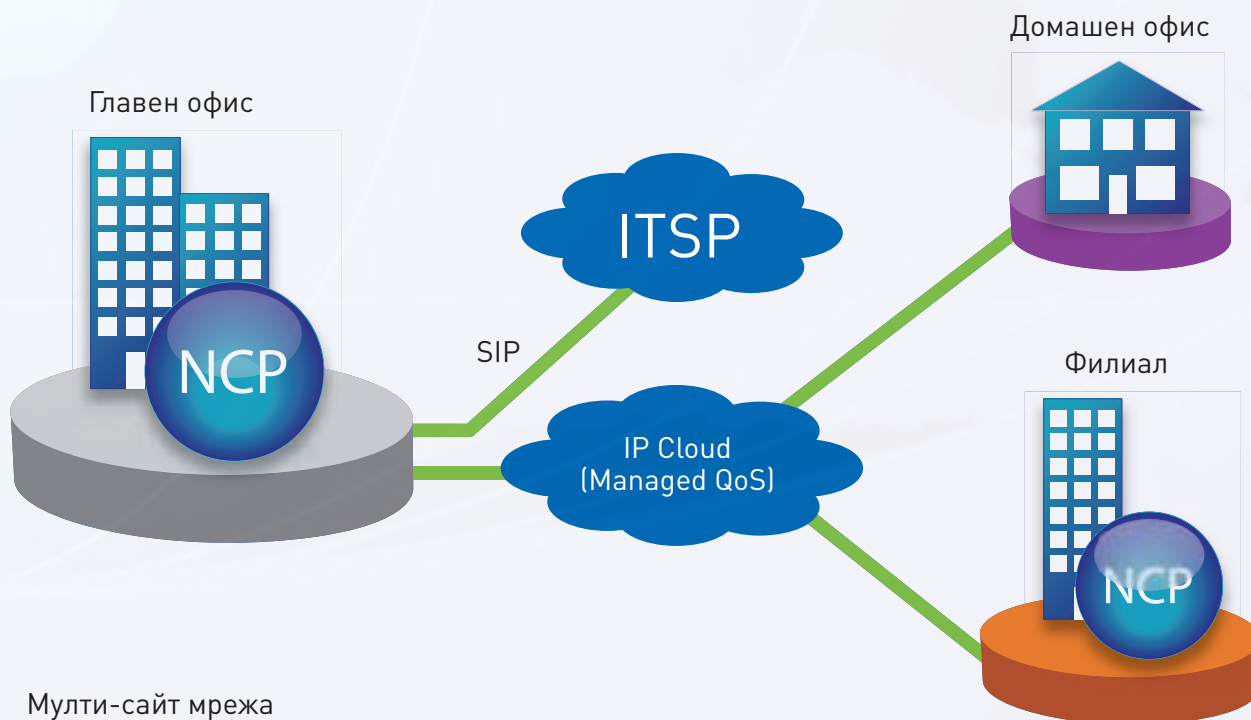
При KX-NCP системите, администраторите могат от разстояние да управляват конфигурирането - както при отделна система, така и при мрежова мулти-сайт система, свързани чрез IP мрежа - използвайки свързан към мрежата компютър чрез приложението Unified Maintenance Console. Достъпът и администрирането могат да се извършват практически от цял свят за бързи промени в конфигурацията.



Достъп до Унифицирани комуникации от всяко устройство

SIP мрежа

Използвайки вградения SIP телефонен интерфейс, сега имате възможност да свържете NCP комуникационната система към нарастващия списък на SIP базирани ITSP (Internet Telephony Service Providers) доставчици за осъществяване на евтини VoIP разговори в IP мрежите.



Мулти-сайт мрежа

Безкрайни възможности с широка гама устройства

С новите КХ-НСР комуникационни системи можете да изберете типа телефонни терминали, които най-пълно отговарят на вашите нужди. Платформата поддържа стилните и интуитивни цифрови и IP телефони, SIP телефони и DECT безжични телефони. Чрез поддръжката на широка гама телефони и факс, КХ-НСР осигурява на компаниите огромен избор от решения за техните бизнес потребности.

NT300 серия IP терминали - перфектният играч в отбора

КХ-НСР платформите поддържат IP телефони от серията КХ-NT300, които са стилни, интуитивни, комфортни и лесни за употреба от всички потребители на системни телефони.

IP телефоните от серията NT300 предлагат звуково изживяване от ново измерение, продуктивност на комуникациите в мрежата и грижа за потребителя. IP ви осигуряват мощта на НСР комуникационните системи чрез бърз достъп до всички функции и приложения.

IP телефоните са оборудвани с висококачествен микрофон-говорител за разговор със "свободни ръце" и предлагат изключително гласово качество, благодарение на модерните акустични технологии.

Въпреки че са оборудвани с множество функции, IP телефоните от серията КХ-NT300 се използват много лесно. Тези IP телефони предлагат следните модерни функции за по-голямо удобство и комфорт:

- Големи буквено-цифрови дисплеи
- Електронни самонадписващи се бутони
- Bluetooth модул за безжична връзка с headset устройство
- Удобен бутон за навигация
- 2-ри IP порт за връзка с PC
- Двойно регулиране на наклона, с отделно настройване на наклона на основата на телефона и LCD дисплея

Интегриране с вашата мрежа за данни

IP терминалите от серията NT300 се свързват директно към вашата мрежа за данни и предлагат функции за IP телефония с още по-високо ниво на функционалност и комфорт, в сравнение с доказалите се вече цифрови системни терминали. Потребителите могат лесно да свържат своите компютри към LAN (Local Area Network) мрежата на компанията чрез вградения 2-портов Ethernet комутатор (switch) на гърба на устройството, намалявайки необходимото количество кабели.

Опционален Bluetooth модул



Самонадписващи се бутони



Вграден LCD дисплей



Лесна навигация



Регулиране на наклона





KX-NT343



KX-NT346



KX-NT366

Panasonic Softphone за Wi-Fi мобилни устройства

Panasonic IP Softphone за Windows Mobile устройства осигурява на мобилните потребители винаги и навсякъде достъп до широките и мощни бизнес телефонни функции на техните Windows Mobile устройства.

Panasonic IP Softphone за Windows Mobile е клиент за IP телефония на Windows Mobile базирани устройства, оборудвани с WiFi. Той осигурява прозрачен достъп до гласови комуникации в реално време и висока продуктивност, разширявайки телефонните бизнес системи Panasonic с функции като настройка на повикванията, прехвърляне на повиквания и конферентна връзка, и всичкото това, съчетано с удобството на побиращо се в дланта устройство.

Софтуерът ви помага да управлявате обажданията и ви осигурява бърз достъп до номера за бързо набиране и други персонални функции за обаждане.

* Забележка: Необходимо е опционално PDA устройство или мобилен телефон

Поддръжка на SIP телефония* - вашият избор

С вградената поддръжка на най-новите SIP технологии, KX-NCP може да поддържа SIP телефони като стандартни вътрешни постове. Сега компаниите могат да използват SIP телефона Panasonic KX-HGT100 или стандартни SIP телефони по свой избор, за да запазят потребителите вътре в офиса или отдалечени служители, свързани с офиса чрез високоскоростна IP мрежа, практически отвсякъде.

* За повече подробности, моля, свържете се с оторизиран дилър на Panasonic.





KX-DT333



KX-DT343



KX-DT346

Модерни цифрови системни терминали

Модерните настолни телефони от серията KX-DT300 на Panasonic са предназначени за бизнес потребители, които се нуждаят от телефонни устройства с широк набор от функции, отговарящи на непрекъснато променящите им се бизнес изисквания.

Тези лесни за употреба, модерни устройства от бизнес класа са предназначени за ефективна ежедневна комуникация.

Свързани към NCP платформите, тези цифрови терминали са изключително надеждни и осигуряват широк набор от функции за осигуряване на правилните решения за всички бизнес приложения.

С ергономичен дизайн и оборудвани с функции, осигуряващи висока дневна продуктивност на потребителите, те са идеални за много приложения, от комуникационни центрове и хотелски стаи до мощни настолни приложения с поддръжка на кабелни и Bluetooth устройства.



Основни функции

- ▶ Комуникация със "свободни ръце" чрез Bluetooth Headset устройство*1
- ▶ Добре видимо бяло задно осветяване*1
- ▶ Двойно регулиране на наклона*2

*1 Опция: Не се предлага при DT333/321

*2 Опция: Не се предлага при DT321

Bluetooth® модул*1

Индикатор за съобщение/
Звънене

6- или 3-редов LCD
дисплей с по 24 символа

Връзка за допълнителна
клавиатура*3

Програмируеми бутони*3 /
Самонадписващи се бутони*2
Програмируемите бутони са червени/
зелени LED бутони. Самонадписващите
се бутони са с LCD дисплей.

Жак за
Headset
Устройство

Страници на
програмируемите бутони
(общо 4 страници)

Бутон за навигация

*1 KX-NT307. Опция. Всички модели, без NT321
*2 Опция. KX-NT366
*3 Опция. KX-NT343/346, KX-DT333/343/346
На илюстрацията: KX-NT366.
Другите модели може да са различни.

Цифрови системни телефони



KX-DT346



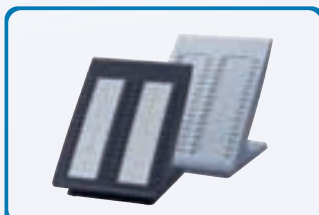
KX-DT343



KX-DT333



KX-DT303



KX-DT390

IP системни телефони



KX-NT366



KX-NT346



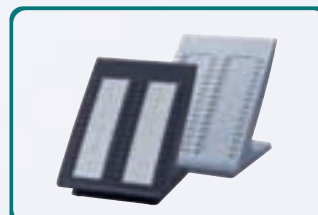
KX-NT343



KX-NT321



KX-NT303



KX-NT305

Приложения за настолна продуктивност

Персоналните компютри се превърнаха в основен инструмент за бизнеса - Panasonic разработи Платформата за мрежови комуникации за лесно интегриране и модерни приложения за настолна продуктивност, за по-голяма ефективност на бизнеса.

Софтуер за продуктивност Комуникационен Асистент

Софтуерният пакет за продуктивност Communication Assistant на Panasonic е високо интуитивен PC базиран приложен софтуер, съчетаващ мощни функции за "point and click" телефония с възможност за изобразяване на информация на екрана, интегриране с Microsoft Outlook® и с популярни TAPI и CRM инструменти, и голям набор от други инструменти за комбиниране и интеграция с цел улесняване и разширяване на комуникациите.

Разработен за лесно инсталиране и поддръжка, Комуникационен Асистент може да се използва без каквато и да е помощ от трета страна, което го прави идеален за малкия и среден бизнес, разполагащ с ограничени IT знания и персонал.

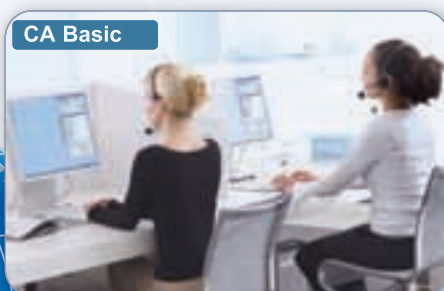
Насочен към приложения във всички области – пакетът Комуникационен Асистент включва:

Режим	Приложение	Предимства
Communication Assistant Basic	Унифицирани "Point and click" комуникации за близки и далечни служители.	Осигурява визуален контрол на всички комуникации от вашето PC.
Communication Assistant Pro	Унифицирани "Point and click" комуникации за настолно базирани и отдалечени служители. Осигурява на потребителите информация в реално време.	Осигурява визуален контрол на всички комуникации от вашето PC и информация за наличието на потребители в различни локации.
Communication Assistant Supervisor	Наблюдение на комуникационната активност на служителите.	Позволява ви визуално да контролирате телефонната активност на всички групи и членове.
VoiceMail Assistant Module	Унифицирана работа със съобщения.	Позволява на потребителите да проверяват съобщения в гласовата си поща визуално от PC, и да препращат съобщения като ".wav" файлове.

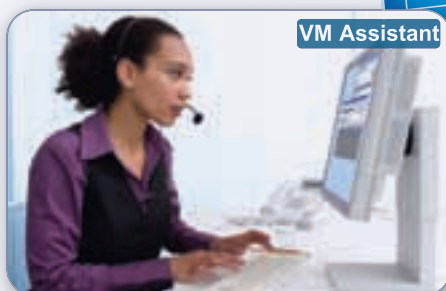
Комуникационен Асистент и KX-NCP платформата осигуряват на бизнеса мощен инструмент за унифицирани комуникации - за увеличена бизнес продуктивност.



Отдалечен служител със Softphone



Офис служители



Офис служител, проверяващ гласова поща



Супервайзор, контролиращ екипа

Комуникационен Асистент - Асистент гласова поща

Асистент гласова поща осигурява функции за унифицирани съобщения, позволявайки на потребителите достъп до съобщенията в желания ред и по желания начин.

Чрез използване на опционалното решение за гласови съобщения KX-TVM, потребителите на Комуникационен Асистент могат визуално да контролират своята гласова поща с Асистент гласова поща. VMA може да се стартира директно от Communication Assistant чрез иконата Message. С Асистент гласова поща потребителят може:

- Да види своите гласови съобщения във вид на списък
- Да прескача с по 4 секунди напред или назад в съобщението
- Да променя скоростта на възпроизвеждане на съобщението
- Да стартира и спира възпроизвеждането на съобщение
- Да изтрива съобщения
- Да променя настройките на гласовата поща
- Да прехвърля съобщения в PC
- Да изпраща съобщения чрез E-mail
- Да се обади на оставилия съобщението



Комуникационен Асистент IP Softphone

Модулът Panasonic Комуникационен Асистент IP Softphone позволява на пътуващите служители, на персонала за продажби и поддръжка, и на други важни длъжности да използват своите компютри като IP телефони за достъп до унифицирани комуникации винаги и навсякъде. Потребителят трябва просто да се свърже с корпоративната IP мрежа чрез защитена връзка, за да активира IP Softphone. Всички служители могат да се свържат централно с корпоративната KX-NCP платформа, осигуряваща им висока продуктивност, базирана на ценово ефективните VoIP комуникации.

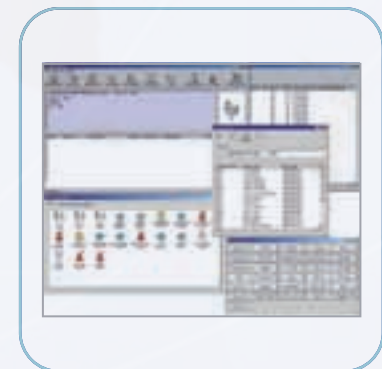
Интегриране с Microsoft® Outlook®

Комуникационен Асистент гладко и безпроблемно се интегрира с Microsoft® Outlook®, осигурявайки на потребителите лесно намиране на телефонни номера и изскачащи известия при получаване на входящи повиквания.



PC Конзола

PC конзолата осигурява на операторите в компаниите мощен инструмент за подобрена организация на обажданията, повишена ефективност и по-добро обслужване на клиентите. PC конзолата показва информация за повиквания на екрана на компютъра, преди операторът да приеме повикването, позволявайки на оператора по-лесно да определи приоритетите си, така че по-важните клиенти никога да не чакат дълго. Също така, операторите могат бързо да видят кои вътрешни постове са заети и кои свободни, да прехвърлят повикването и да получат достъп до множество мощни функции чрез прости "drag-and-drop" и "point-and-click" операции.



Интегриране с бизнес приложения

KX-NCP поддържа CTI (Computer Telephony Integration) интеграция с компютърна телефония, осигуряваща синхронизирана работа на телефони и компютри и мощни PC базирани инструменти за продуктивност.

Системата поддържа IP базирана CTI интеграция чрез два доказани индустриални стандарта:

1. TAPI (Telephony Application Programming Interface) и
2. CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications)

Използвайки TAPI и CSTA интерфейсите за увеличени възможности за бизнес комуникации, бизнесът може да интегрира водещи решения от трети страни, предлагани на пазара, за осигуряване на софтуерни приложения за повишена продуктивност, отговарящи най-пълно на всички изисквания на бизнеса.

Безжични решения за истинска бизнес мобилност

Бизнесът може да подобри връзките със своите служители и обслужването на клиентите чрез осигуряване на безпроблемен достъп до безжична телефония.

Мобилна/GSM интеграция за мобилност винаги и навсякъде



Мобилните телефони са удобни пособия за изнасяне на бизнеса извън офисите. KX-NCP поддържа най-новите технологии за интегриране с мобилни телефони, позволяващи повиквания към вътрешни постове да се пренасочват към мобилни телефони на ниски, фиксирани цени. Повикванията могат да се прехвърлят и обратно към вътрешните постове в офиса, или към системата за гласова поща.

Служителите с мобилни телефони могат да реализират повиквания към клиенти и от своите мобилни телефони, като повикванията се получават така, сякаш са реализирани от

централата на компанията - централизиране на бизнес комуникациите.

Мобилните телефони могат да се интегрират също и към ICD групи, като така входящите повиквания звънат едновременно на настолния и на мобилния телефон, осигурявайки на потребителя възможност да приеме повикването както от настолния, така и от мобилния си телефон - удобството за достъп до потребителя чрез един телефонен номер, независимо къде се намира той.

Многоклетъчни (Multi-Cell) DECT безжични комуникации за повишена мобилност в офиса

Решенията на Panasonic за мобилност в офиса позволяват да водите разговор от леките и елегантни бизнес DECT терминали, когато не сте на работното си място и се движите из офиса. Използвайки Wireless XDP (eXtra Device Port), потребителите могат да настроят своите безжични телефони да отговарят на същите вътрешни номера, както и настолните им вътрешни постове, и да получават повикванията където и да се намират в офиса.



Многоклетъчните DECT системи осигуряват автоматично превключване между отделните безжични клетки, увеличавайки покритието и предоставяйки ви истинска мобилност дори в много големи помещения.

Индикация за входящи повиквания и съобщения



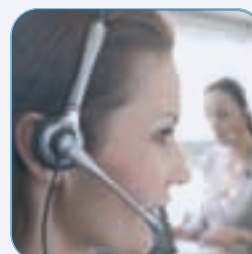
Лесно набиране при слабо осветление



Разбираем LCD дисплей със синьо задно осветяване



Жак за Headset за разговор със "свободни ръце"



Устойчивост на вода и прах



Еlegantни, интелигентни и здрави -терминали за бизнес мобилност

С базовите модели, бизнес моделите и усилените модели, предназначени за използване в сурова среда, може да сте сигурни, че Panasonic има решение за вашата бизнес мобилност, независимо какви са изискванията ви.

DECT слушалката KX-TCA256 комбинира малък размер, ниско тегло и висока надеждност с набор от мощни бизнес телефони функции, докато KX-TCA155 е добър избор за тези потребители, които търсят добър набор от базови функции на ниска цена. Допълнително, за използване в неблагоприятна среда, усилената слушалка KX-TCA355 отговаря на строгия стандарт IP54 за устойчивост на прах и вода.



KX-TCA155
Базов модел



KX-TCA256
Компактен бизнес модел



KX-TCA355
Усилен модел

- Син LCD дисплей с 6 реда
- Осветена клавиатура
- Поддръжка на различни езици
- Микрофон-говорител
- Програмируеми гъвкави бутони
- Поддръжка на PBX функции
- Телефонен указател с 200 позиции
- Съвместимост с Headset
- 9 мелодии на звънене
- Бързо набиране с 10 бутона
- Известяване с вибрация*1
- Режим "Среща"*1
- Устойчивост на прах и вода- IP54*2

*1 KX-TCA355 и KX-TCA256

*2 Само при KX-TCA355

Великолепна мобилност, каквито и да са бизнес изискванията ви

Където и да работите - в офис, завод, склад, супермаркет или друго голямо помещение, многоклетъчната DECT система осигурява постоянна връзка с колегите и клиентите ви, дори и когато се премествате в работната си среда. Комуникацията лесно може да се разшири и извън офиса чрез мобилна интеграция. Радвайте се на свободната безжична комуникация с кристално чисто звуково качество. Получавайте повикванията от клиентите си, където и да сте, и разширете вашите бизнес възможности.

Повишена мобилност в офиса чрез безжични комуникации

Системата KX-NCP позволява значително разширяване на обхвата на безжичната комуникация чрез използване на множество клетъчни станции с висока степен на уплътняване, които увеличават гъвкавостта и мобилността на вашите безжични слушалки.

Системата осигурява автоматично превключване между инсталираните клетки - увеличавайки покритието и осигурявайки ви истинска комуникационна мобилност в големи помещения.

KX-A272
Повторител



KX-TDA0141
2-канална клетъчна станция



KX-TDA0158
8-канална клетъчна станция



Модерни решения за гласови съобщения

Гласовото упътване осигурява лесен и удобен контакт с потребителя за опростено управление на бизнес комуникациите и ефективно насочване на повикванията към правилния отдел или служител. Нещо повече, функциите за гласова поща са мощен инструмент за обработка на повикванията във времето, когато не могат да бъдат приети, което допълнително увеличава вашата продуктивност и подобрява обслужването на клиентите.

Системата KX-NCP предлага три типа решения за гласови съобщения:

1. Вградени функции: Вградена 2-канална система за гласови съобщения ESVM (Enhanced Simple Voice Messaging)

2. Опционални функции: ESVM2 (Опция: KX-TDA0192) или ESVM4 (Опция: KX-TDA0194)
Разширени SVM карти осигуряват допълнителни възможности за запис на гласови съобщения и възпроизвеждане на изходящи съобщения, които спомагат за обработване на повикванията и правилното им насочване, гарантирайки, че всяко повикване ще бъде прието и обработено по правилния начин. За по-голяма гъвкавост, тези опционални карти могат да се конфигурират за работа в три различни режима:

а) SVM режим: Само за гласови съобщения.

б) MSG режим: За DISA функции, чрез запис на изходящи съобщения. MSG режимът може да поддържа и интеграция с мобилни телефони, позволявайки мобилните телефони да се третират като вътрешни постове.

в) SVM + MSG режим: Позволява на потребителите да ползват едновременно гласова поща и DISA функции. Компаниите могат дори да прехвърлят от PC висококачествени звукови файлове (8kHz, 16 bit .wav файлове), които да се възпроизвеждат като OGM записи - за различни приложения на изходящите съобщения.

3. Външни решения: Компаниите, нуждаещи се от разширени възможности за гласови съобщения, надхвърлящи функциите на опционалните ESVM карти, могат да добавят решенията за съобщения KX-TVM50 или KX-TVM200, които осигуряват допълнителни функции за съобщения и потребителска поддръжка. Тези опционални външни системи за обработка на съобщения са напълно оборудвани с бизнес функции за съобщения, предназначени за осигуряване на правилната обработка на всяко повикване.

Гласови съобщения	Тип	Капацитет
ESVM	Вградена	125 съобщения, 120 минути
ESVM2 (KX-TDA0192)	Опционална	250 съобщения, 120 минути
ESVM4 (KX-TDA0194)	Опционална	2 x 250 съобщения, 120 минути
TVM50	Външна	4 часа - 8 часа
TVM200	Външна	1000 часа

Enhanced Simple Voice Mail (ESVM)

Ключови приложения, които могат да се осъществят с опционалните ESVM карти:

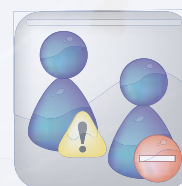
- Потребителски и групови услуги за гласова поща
- Гласово упътване за насочване на повикванията
- Прехвърляне от гласова поща към MSG функция
- Автоматичен оператор на много нива със запис на OGM
- Опашка от съобщения
- Разпознаване на края на повикването
- Поддръжка на мобилни телефони като вътрешни постове

Унифицирани съобщения с KX-TVM - основни функции:

KX-TVM50/TVM200 предлага набор от разширени функции за съобщения, като:

- Единична/мулти-сайт централизирана услуга за гласови съобщения
- Разширени функции на автоматизиран оператор
- Е-съобщения (известяване чрез e-mail с прикрепено гласово съобщение)
- Функция интервю
- Меню за гласовата поща на системните телефони с LCD дисплей
- Съобщаване на името на повикващия
- Caller ID / CLIP базирани поздравителни съобщения
- Прослушване на повикването
- Запис на повикването
- Функция "Ваканция"
- Многоезични гласови известия
- Разпознаване и пренасочване на факс

Чрез KX-TVM50 и KX-TVM200, заедно с платформата KX-NCP, Panasonic предлага нови нива на решенията за унифицирани съобщения, които помагат на бизнеса да постигне по-висока продуктивност.



Решения за Call-център

Комуникационната платформа KX-NCP е оборудвана с ефективни и гъвкави функции за Call-център, отговарящи на разнообразните изисквания на клиентите и подобряващи ефективността на бизнес комуникациите, връзките между служителите, насочването на клиентските повиквания към правилния отдел и подпомагане на продажбите. Нещо повече, опционалните външни ACD модули за отчетност позволяват лесно изготвяне на детайлни отчети.

Вградени функции за Call-център

Независимо от това колко голяма е компанията ви, ефективното и учтиво приемане и обработка на телефонните повиквания е основен фактор за успешен бизнес. Panasonic предлага разнообразни решения за малки и средни Call-центрове, осигуряващи ефективен контрол, дори при използване на ограничени ресурси. В NCP платформата са интегрирани следните функции за Call-център, които, заедно с вградените приложения Комуникационен Асистент за настолна продуктивност, могат успешно да посрещнат основните информационни и комуникационни бизнес нужди:

- Вградени функции за Call-център
- Интелигентно и автоматично насочване на повикванията
- Гъвкаво насочване към групи за разпределение на повикванията
- Насочване на ВИП повиквания
- Автоматичен оператор
- Опашка от повиквания със съобщение за изчакващо повикване
- Преместващи се вътрешни постове - Walking Extensions ('Hot Desking')
- Наблюдение на опашката от повиквания
- Наблюдение и отчетност на ниво супервайзор

Нещо повече, предлаганите решения могат да се разширят и за поддръжка на по-сложни Call-центрове, като се комбинират със CTI софтуер, предлаган на пазара

Интелигентно разпределение на повикванията

NCP платформата поддържа ICD (Incoming Call Distribution) групи за разпределение на входящите повиквания, основен гравивен елемент във функционирането на Call-центъра. Входящите повиквания, получени от ICD група, могат да се разпределят към съответните оператори чрез използване на зададени методи за разпределение, а когато номерът на зададения оператор е зает, повикването се задържа в опашката. Операторите могат да се конфигурират и към няколко различни ICD групи, което позволява по-малък брой оператори да обслужват Call-центъра.

Функции за оператор

Системата поддържа разширени функции за операторите в Call-центъра. Операторите могат да работят по-ефективно, като използват вградените функции, заедно с приложенията Комуникационен асистент за настолна продуктивност. Следните разширени функции спомагат за увеличаване на продуктивността на операторите, както и цялостната бизнес продуктивност:

- Log-in/Log-out/Wrap-up функции за оператора
- Задържане на разговор (Call Park) и изтеглянето му от членове на екипа
- Стартиране на запис на клиенти (CRM интеграция)

Функции за супервайзор

NCP платформата поддържа вградени функции за супервайзор в Call-центъра, позволявайки управление и контрол в реално време на повикванията и операторите. Супервайзорът може да наблюдава състоянието на телефона на всеки оператор, да се включва (Log-in) дистанционно към вътрешния пост на оператор, който се е изключил (Log-out) в момента, или да изключва вътрешния пост на определен оператор само с няколко кликания на мишката при използване на Комуникационен Асистент за супервайзори. Вътрешният пост на супервайзора може да използва телефон с 6-редов дисплей за наблюдение на важни параметри на Call-центъра, като:

- Общ брой на обработените повиквания
- Средно време на изчакване
- Неприети повиквания

Функциите за супервайзор включват:

- Групово наблюдение на повикванията
- Групов отчет за повикванията
- Дистанционно включване (Log-in) на оператор
- "Тихо" прослушване
- Дистанционно изтегляне на повикване
- Най-дълго време на изчакване

Стъпка по стъпка към формиране на решение за Call-център

Компаниите, нуждаещи се от разширени функции за Call-център, могат да използват опционалния ACD Report Server (KX-NCV200). Той позволява на компании с различни типове отдели за обслужване на клиенти, както и на Call-центрове, да се възползват от предимствата на наблюдаването в реално време, извършването на детайлен мониторинг и анализ, подробната отчетност и цялостния поглед върху функционирането на Call-центъра.

С NCP платформите на Panasonic, клиентите с Call-центрове имат реалната възможност да разширят своя бизнес. Нещо повече, бизнесът им може допълнително да се подпомогне с опционалния ACD Report Server KX-NCV200 или продукт от друга компания.



КХ-НСР - унифицирани комуникационни решения за света в мрежа

За бизнеса, личният контакт с клиентите е важен фактор за успеха. Телефонната система е сърцето на всички комуникации, без значение как е реализирана тя - чрез IP, чрез традиционна телефония или чрез прилагане на безжични технологии. Особено критични за бизнеса са качеството и надеждността. Panasonic предлага ефективни приложения и решения за посрещането на тези основни нужди за бизнеса.

Настаняване

Бизнесът с настаняването изисква комуникационните системи да бъдат гъвкави, икономични и лесни за използване, с максимална надеждност и адаптиране към индивидуалните нужди. Възможността за интегриране с PC позволява лесно конфигуриране на системата и таксуване на стаите за гости. Системите NCP на Panasonic са оборудвани да посрещнат максимално добре нуждите при настаняването.



Здравеопазване

Телекомуникационните системи в клиниките трябва да са с висока степен на надеждност, за да посрещнат нуждите и изискванията на медицинския персонал. Системите NCP на Panasonic отговарят на тези изисквания и предлагат потребителски решения, които могат да се интегрират в административни инструменти и системи за спешни повиквания. Инвестицията гарантира сигурност чрез използване на гъвкави, отворени към бъдещето технологии



Медицина

За ефективната и комфортната работа в медицинска среда е необходима комуникационна платформа, която перфектно да се адаптира към нуждите на здравеопазването. С безопасна безжична мобилност, оптимизирано разпределение на повикванията и гъвкава CTI интеграция, Panasonic предлага ефективни решения за лесна интеграция с животоспасяващите технологии.



Обслужване на клиенти

Всички се стремят да осигурят на клиентите си възможно най-доброто обслужване. Но дори то да е наистина най-доброто днес, какво ще стане утре? Комуникационните платформи на Panasonic предлагат клиентско-ориентирани решения, които могат да се конфигурират и разширяват, за да посрещнат съвременните и бъдещите нужди на клиентите.



Администрация

Членовете на публичната администрация днес работят под все понарастващия натиск и стриктен контрол от държавните и общински власти. Затова Panasonic предлага такива телекомуникационни решения, които дават възможност за непрекъснат и прецизен контрол върху разходите.



Производствени предприятия

Високата гъвкавост, икономичност и надеждност, и възможността за посрещане на индивидуалните нужди са важни критерии, които комуникационните платформи трябва да изпълняват. Системата Panasonic NCP се откроява тук, тъй като тя е проектирана с мисъл и за производствените предприятия и отдели. С ултра-модерния си дизайн и възможност за бъдещо разширяване и интеграция, тя достига нови нива на ефективност.



Строителство

Клиентите искат единствено да инвестират в добре конструиран продукт, да го покажат по подходящ начин и да го поставят на атрактивно място. Това важи и за телекомуникационните системи. А когато те са от Panasonic, можете да сте сигурни, че отговарят и на трите важни изисквания - затова клиентите могат да се доверят на системите на Panasonic.



Логистика

В логистиката е необходимо бързо, гладко и надеждно предаване на информацията. Точно затова компаниите, занимаващи се с логистика, имат специални изисквания към телекомуникационните системи. С възможностите си за CRM и мобилна интеграция, системите на Panasonic могат значително да засилят вашия бизнес.



Правни услуги

Юридическата дейност - на адвокати, нотариуси, юрисконсулти и др., има специфични изисквания към бизнес комуникациите. Например, разговорът между адвокат и клиент може да трябва да се запише или да се таксува на клиента, а адвокатските кантори може да имат нужда от мерки за сигурност, като наблюдение на входа с камери. Системите NCP на Panasonic изпълняват специфичните изисквания на юридическата дейност по лесен и ценово ефективен начин.



Търговска дейност

В съвременния свят, изпълнен с конкуренция, личните контакти стават все по-важни за клиента. Задоволяването на клиента, максималната гъвкавост и достъпност са особено критични в този сектор. При системите на Panasonic, всичко, от което имате нужда, вече е изградено като стандарт.



